

Le travail social à l'épreuve du numérique

Axelle Telley, Ayla Selimovic & Tony Mauny – Les 3 mousquetaires

Décembre 2025




Sommaire

- Introduction
- Processus de problématisation
- Processus d'itération
- Présentation de notre outil
- Intervention
- Collaboration interprofessionnelle
- Ouvertures

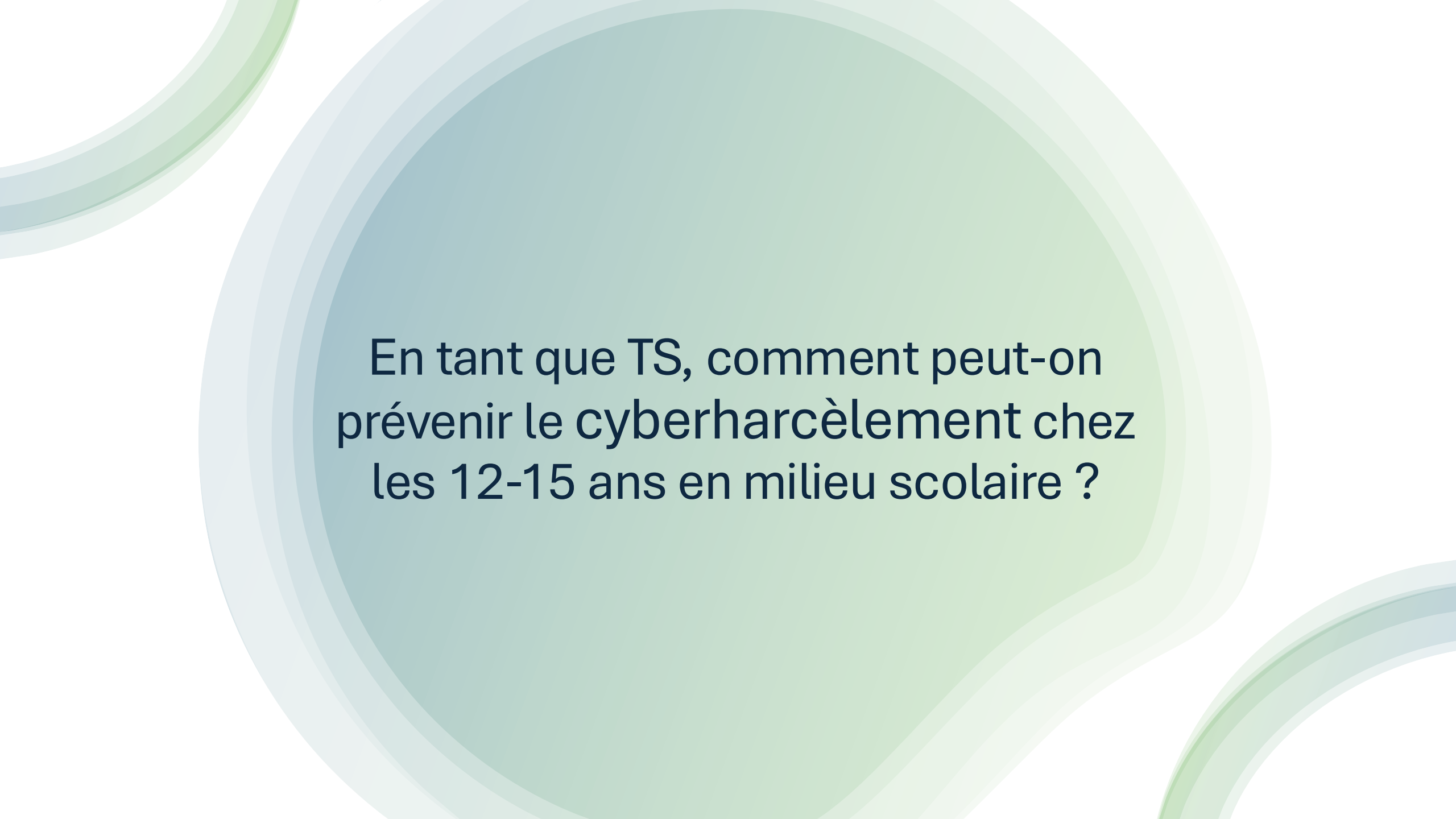
Introduction

- Le cyberharcèlement
- Expériences personnelles
- Etudes JAMES (Jeunes Activités Média Enquête Suisse)
- 28% de garçons et 14% de filles touché.e.s. durant les deux dernières années (étude JAMES 2024)
- Projet numérique pensé pour une intervention sociale en milieu scolaire



Processus de problématisation

- Expériences personnelles en lien avec la thématique
- Quelques chiffres : 28% de garçons et 14% de filles entre 12 et 19 ans
- 43 % des jeunes rapportent avoir déjà été acteur.rice
- Choix du public cible : jeunes de 12 à 15 ans en milieu scolaire "les plus grands utilisateur.rice.s de smartphones" (communication personnelle, Sabrina Da Costa et Alessandra Torsello, octobre 2025) et les plus touchés par le cyberharcèlement selon l'étude JAMES
- Adolescence et modification de l'univers social, relation aux pairs et besoin d'appartenance (communication personnelle, Sophie Guerry, novembre 2023)
- Renseignements sur les outils existants

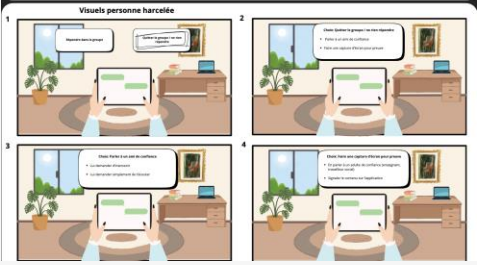
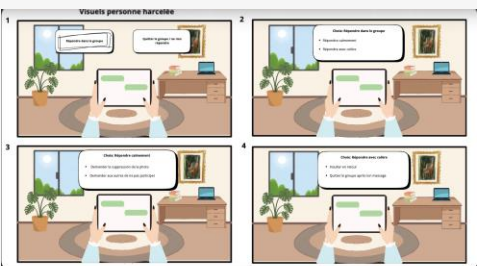
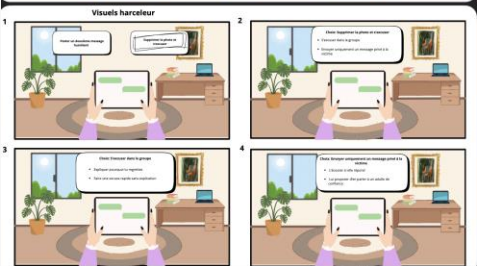
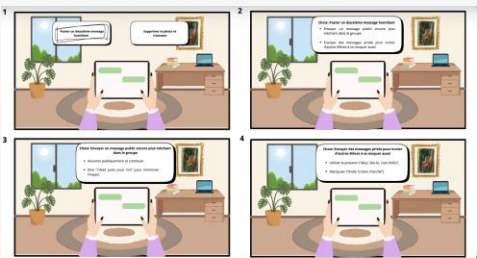
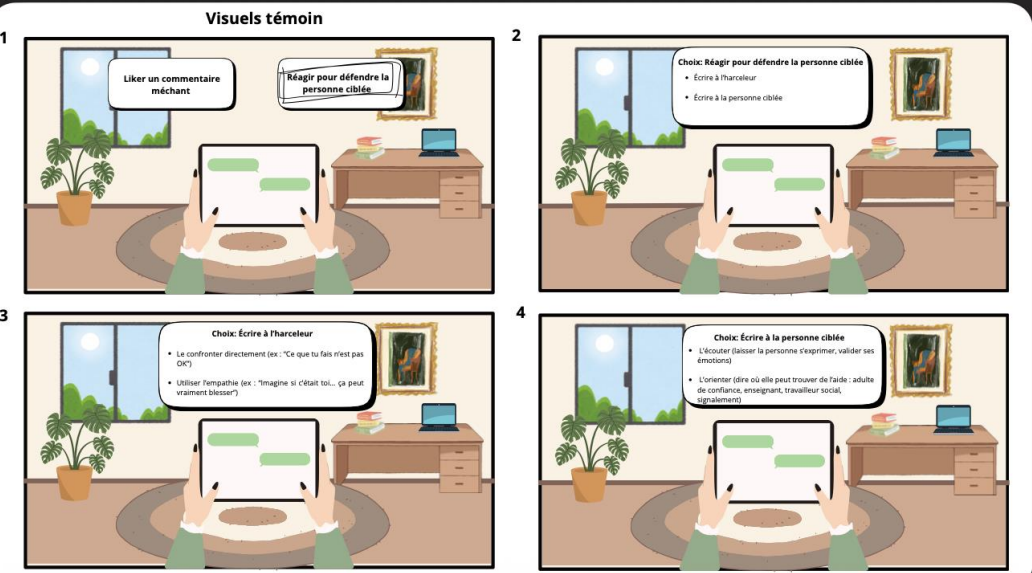
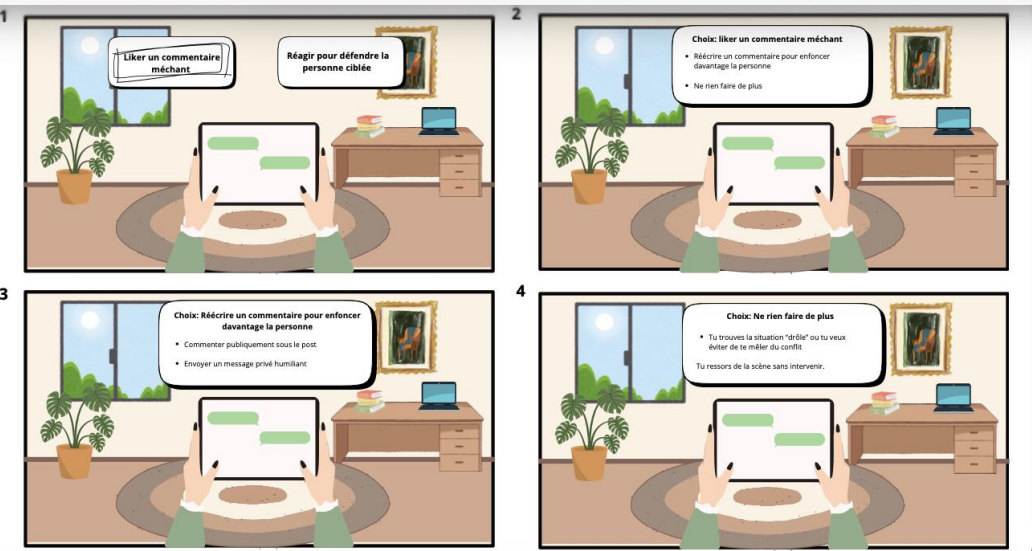


En tant que TS, comment peut-on
prévenir le cyberharcèlement chez
les 12-15 ans en milieu scolaire ?




Processus d'itération

- Outil de sensibilisation
- Site web proposant des quizz, permettant d'identifier les situations et de donner des réponses/ressources.
- Cyber-café: présentation de simulations VR et discussions
- Réalité Virtuelle : plus ludique pour la population ciblée
- Laps de temps court pour la VR
- Choix des points de vue: “victime”, “harceleur” et ajout du point de vue “témoin”



Idées de concepts visuels



Outil de sensibilisation en VR mettant les jeunes en situation de cyberharcèlement

<https://same-cart-76087293.figma.site>

Intervention sociale en classe

- La VR comme support à l'intervention
- Une intervention sur une demi-journée avec deux TS et l'enseignant.e qui introduit l'intervention
- Un temps de simulation avec un groupe classe séparé en deux
 - Simulation de 5 minutes par élèves
 - Une dizaine d'élèves par groupe
- Intervention sociale classique après le temps d'utilisation du dispositif

Objectifs de l'intervention

- Sensibiliser au harcèlement et cyberharcèlement
- Rendre visible et faire prendre conscience
- Une intervention basée sur la dynamique de classe afin de s'approcher au plus près des préoccupations des jeunes
- Des pistes d'actions par les jeunes selon la méthode de préoccupation partagée



Collaboration interprofessionnelle

Au sein du groupe :

- Groupe Whatsapp, équipe Teams et Miro
- Partage des tâches, mise en commun
- Dynamisme, échanges fluides

Avec la HEIA :

- Groupe Whatsapp avec l'étudiant
- Échange par mail - première version prototype – discussion – finalisation prototype

Pour aller plus
loin...

Améliorations possibles:

- Contacts d'aide
- Rendre visible les conséquences dans la simulation
- Ajouter la possibilité de changer de langue

Pérennité du dispositif :

- Partenariat avec d'autres institutions
- L'intégrer au programme scolaire



Clin d'œil

- Projet similaire au Tessin – article sorti le 30 octobre 2025
- Nous avons découvert l'article à la fin de notre projet



Merci !

Bibliographie

- Da Costa, S., & Torsello, A. (2025). « *Addiction aux écrans* » (Module MAP : Le travail social à l'épreuve du numérique : dynamiques, enjeux, perspectives) [PowerPoint]. HETS-FR. Repéré sur la plateforme Moodle <https://cyberlearn.hes-so.ch/my/courses.php>
- Dussault, A.-M. (2025, 30 octobre). *Quand la réalité virtuelle prévient le harcèlement à l'école*. 20 minutes. <https://www.20min.ch/fr/story/tessin-quand-la-realite-virtuelle-previent-le-harcelement-a-l-ecole-103441725>
- Guerry, S. (2023). « *Partie développement humain : l'adolescence* » (Module F2 Rapports sociaux et inégalités) [PowerPoint]. Repéré sur la plateforme Moodle <https://cyberlearn.hes-so.ch/my/courses.php>
- JAMES 2024, "Rapport sur les résultats de l'étude James 2024", ZHAW département de psychologie appliquée. https://www.zhaw.ch/storage/psychologie/upload/forschung/medienpsychologie/james/2018/JAMES_2024_FR.pdf
- Stassin, B., Delias, L., & Lallet, M. (2025). *Les Terrains du cyberharcèlement et de la haine en ligne*. Éditions de l'Université de Lorraine.